



# Oudergesprek planner



## **ALGEMENE VOORWAARDEN OUDERGESPREEKPLANNER**

### **WERKING APPLICATIE**

#### **Algemeen**

Wij doen onze uiterste best om ervoor te zorgen dat alle functionaliteiten van de oudergesprekplanner naar behoren functioneren. U kunt ons daar op aanspreken. Als u van mening bent dat een bepaald onderdeel van de applicatie niet of niet naar behoren functioneert, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met ons via het contactformulier.

#### **E-mail**

De Oudergesprekplanner verstuurt e-mails naar ouders, een proces dat wij zoveel mogelijk borgen maar nooit helemaal onder controle hebben. Het zou bijvoorbeeld kunnen zijn dat een mail niet aankomt omdat de mailbox van een ouder vol is of omdat de mail – ondanks al onze maatregelen – toch als SPAM wordt aangemerkt. Wij zullen er echter wel alles aan doen om dat te voorkomen, en bij vragen kunt u ons altijd benaderen via het contactformulier.

#### **Gebruikershandelingen**

De juiste werking van de applicatie is uiteraard ook afhankelijk van de juiste handelingen van de gebruiker. Wij hebben onze uiterste best gedaan om ervoor te zorgen dat een gebruiker zo weinig mogelijk fout kan doen in de applicatie, maar uiteraard moet het ook flexibel blijven. Daarom is het altijd mogelijk dat een gebruiker een handeling verricht die in strijd is met goed gebruik. We hebben daarvoor handleidingen en als u vragen heeft, kunt u deze stellen via het contactformulier.

### **BESCHIKBAARHEID**

De Oudergesprekplanner is als uitgangspunt beschikbaar gedurende 365 dagen 24 uur per dag. Indien wij de Oudergesprekplanner voor **onderhoud** uit de lucht halen, zullen we dat én ruim vantevoren aankondigen én zoveel mogelijk plannen in onderwijsluwe periodes. Indien de Oudergesprekplanner niet beschikbaar is, en er is geen onderhoud, kunt u ons dat laten weten op [info@oudergesprekplanner.nl](mailto:info@oudergesprekplanner.nl)

### **KOSTEN / BOETES**

Het is in principe niet mogelijk voor ons om in de applicatie te achterhalen waarom dingen mis zijn gegaan. We hebben geen 'audittrail' ingebouwd, juist om de applicatie zo goedkoop mogelijk te houden. Daarnaast is de applicatie zo gebouwd dat er vrijwel niets mis kan gaan. Indien u niet tevreden bent over de applicatie nadat u betaald heeft voor de licentie, zullen wij in geen geval over gaan tot een restitutie. Evenmin zullen wij eventuele bijkomende schade als gevolg van het niet doorgaan of niet goed doorgaan van oudergesprekken of andere bijkomende schade vergoeden.

Wij bieden u de mogelijkheid om kosteloos gebruik te maken van de volledig werkende versie tot een factuurmoment. Op die manier kunt u zelf ervaren of de applicatie een goede oplossing is voor uw problemen.

### **SCHADE AAN UW DEVICE**

De Oudergesprekplanner is een pure webapplicatie die niets installeert op uw device (pc, tablet, telefoon). Het is dus vrijwel onmogelijk dat u problemen zult ondervinden op uw device als gevolg van de Oudergesprekplanner. Wij nemen verder allerlei voorzorgsmaatregelen om er zeker van te zijn dat u via de Oudergesprekplanner niet besmet raakt met virussen of dat er andere schade ontstaat aan uw device. Als u toch schade ondervindt is het voor ons onmogelijk om te achterhalen of die schade veroorzaakt is door de Oudergesprekplanner. Wij zullen dan ook in geen geval aansprakelijk zijn voor schade aan uw device.

### **LICENTIE**

U betaalt € 145 euro per jaar ex. BTW per jaar per school. Een school zien wij als een eenheid met een eigen naam. Scholen die onder een scholengemeenschap vallen of een koepel betalen dus per school € 145 per jaar. Hetzelfde geldt voor kinderopvanginstaties. De applicatie is ook zo ingericht dat deze alleen goed werkt per school, meerdere scholen op één licentie gaat niet goed werken. Indien wij het vermoeden hebben dat meerdere scholen gebruik maken van dezelfde licentie, zullen wij ze daarop aanspreken. Betaling vindt plaats jaarlijks vooraf conform factuur die verstuurd

wordt op 4 januari en 4 augustus. De eerste keer op 4 januari 2014. De betaaltermijn is 30 dagen.

Indien u verzuimt te betalen zullen wij contact met u opnemen. Indien dat niet tot betaling leidt, zullen wij de log-in blokkeren. Deze zullen we na betaling opnieuw activeren. Het factuurmoment bepaalt de geldigheid van de licentie, niet het betaalmoment of de inactiviteit van het account.

#### **GEBRUIK**

U bent vrij om binnen de licentie de Oudergesprekplanner onbeperkt te gebruiken. U kunt er allerlei soorten afspraken mee inplannen. Het gebruik is echter wel beperkt tot de school/kinderopvanginstantie. Andere instellingen die gebruik willen maken van de applicatie, zoals consultatiebureau's of orthopedagogische instellingen, zijn vrij om een licentie aan te schaffen onder dezelfde voorwaarden als de scholen.

#### **STOPPEN**

Indien wij om een reden die wij op dit moment niet kunnen voorzien gedwongen worden te stoppen, dan zullen wij het bedrag dat de school betaald heeft terugstorten per half jaar. Als u bijvoorbeeld op 4 januari betaald heeft, en wij stoppen op 5 augustus dan storten we een half jaar licentie bedrag terug. Stoppen we op 5 januari storten we het hele bedrag terug. Wij zijn verder op geen enkele manier aansprakelijk voor vervolgschade die voortkomt uit het niet continueren van de oudergesprekplanner.

En dan nog wat algemene zaken:

#### **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, de applicatie en de diensten, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, beelden, teksten en geluiden berusten bij de Oudergesprekplanner. De gebruiker gaat ermee akkoord de auteursrechten en/of handelsmerken van de Oudergesprekplanner niet te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen of te verspreiden.

De Oudergesprekplanner behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing.

Algemene Voorwaarden, versie 1.0, Mei 2013.



# Oudergesprek planner

